

PROGRAMMA FEDELTA' – GOLD CLUB – GOLDBET

Che cos'è GOLD CLUB?

GOLD CLUB è l'iniziativa di GoldBet che:

consente di ottenere punti da convertire in Bonus al raggiungimento di soglie definite

è rivolto a tutti coloro che, nel corso della stessa, risultino titolari di un Conto Gioco "GoldBet" attivo e validato, secondo le modalità previste contrattualmente.

Come faccio ad entrare nel programma fedeltà GOLD Club?

Ti basta avere un conto gioco GoldBet e giocare attraverso il sito www.goldbet.it a un gioco online. Puoi infatti partecipare all'iniziativa per accumulare automaticamente punti, divertendoti con tutta la nostra offerta.

Posso revocare l'iscrizione al programma fedeltà?

Non è necessario effettuare, come riportato al punto 2, un'iscrizione specifica al programma fedeltà. Se vuoi invece eliminare il tuo conto segui le indicazioni riportate sul sito www.goldbet.it, nella sezione "CONTO GIOCO" → "CHIUSURA".

Ricorda che al momento della disiscrizione:

- il tuo saldo GoldBet verrà azzerato;
- i livelli che hai raggiunto andranno persi;
- l'accumulo dei punti verrà sospeso;
- non potrai richiedere alcun bonus;
- non potrai accedere alle promozioni che richiedono come condizione l'essere registrato al programma.

COME FUNZIONA

Cosa sono i Punti Base?

Giocando ad ognuno dei giochi disponibili nell'offerta di www.goldbet.it otterrai i Punti Base. Tutti i punti saranno validati per l'attribuzione dei Livelli/Status in ogni verticale di gioco.

Come si ottiene l'appartenenza a un determinato Livello/Status?

L'appartenenza ad un determinato Livello/Status si ottiene in base alla quantità di Punti maturati, che varia per ogni verticale di gioco. I Livelli/Status sono riconosciuti a seconda del raggiungimento delle soglie punti predefinite per ogni gioco.

I Punti Status possono essere utilizzati per richiedere i bonus?

No, i Punti Status non sono utilizzabili per richiedere bonus.

Cosa sono i Golden Points?

I Golden Points sono i punti che potrai convertire in bonus di gioco. La conversione dei punti in Bonus varia a seconda del Livello/Status di appartenenza di ogni gioco.

Come viene effettuato il calcolo dei Golden Points?

Il calcolo viene effettuato sulla base dell'importo di giocata espresso in Euro per tutti i giochi e sulla rake/fee corrisposte nel caso di Giochi di carte in modalità torneo o cash

Come si forma il Saldo Punti Unificato?

I Golden points accumulati contribuiscono a formare il "Saldo Punti Unificato" utile per la conversione in Bonus.

I Golden Point e i Punti Base hanno valore economico?

No, i Golden Points e i Punti Base non hanno nessun valore economico.

Dove posso controllare il mio saldo punti?

Accedi al tuo conto gioco sul sito www.goldbet.it e visita la sezione dedicata del Gold Club. Vedrai i punti accumulati.

I miei punti scadono?

Puoi verificare la scadenza dei punti all'interno del regolamento.

Posso trasferire i miei punti sul conto di un altro giocatore?

I Golden Points e i Punti Base non possono essere ceduti a terzi. Ogni giocatore ha i propri Livelli e le relative soglie di Golden Points e i Punti Base.

Ogni quanto verrà confermato lo Status?

Lo Status ottenuto sarà confermato per il mese in corso e per quello successivo.

Dal secondo mese successivo a quello di ottenimento, lo Status potrà essere:

- mantenuto: maturando una quantità di Punti Base pari a quella della Soglia Punti Status dello Status di appartenenza nel mese precedente;
- incrementato: maturando la quantità di Punti Base della Soglia Punti Base successiva. Il nuovo Livello/Status verrà riconosciuto all'atto della prima giocata di appartenenza del Livello/Status superiore;
- decrementato: maturando una quantità di Punti Base inferiore alla soglia Punti Status dello Status di appartenenza.

11. Cos'è il Saldo Punti Unificato?

Rappresenta la somma di tutti i Golden Points accumulati da ogni giocatore su ciascun prodotto in cui è attivo. Il saldo Punti unificato corrisponde alla somma delle componenti saldo fedeltà raggiunte per ciascun prodotto.

Cos'è il catalogo fedeltà?

Rappresenta l'insieme di tutti i bonus che l'utente potrà sbloccare all'incasso utilizzando il proprio saldo unificato e la propria soglia di livello, raggiunta al momento della spesa, scegliendoli da un catalogo personalizzato dei bonus e accreditati in tempo reale direttamente dall'iniziativa.

LIVELLI

Quanti livelli ci sono?

All'interno del programma fedeltà ci sono 6 livelli, ogni livello prevede una soglia di punti specifica. Puoi verificare la tabella dei livelli all'interno del regolamento.

Che cos'è il moltiplicatore?

Il moltiplicatore è un coefficiente associato ai livelli che ti permette di incrementare il tuo saldo punti: più status accumuli, più sali di livello e quindi accedi a moltiplicatori sempre crescenti che ti permettono di aumentare i tuoi punti.

BONUS

Che cosa sono i bonus dell'iniziativa Gold Club?

I Bonus ottenuti nell'ambito del Gold Club sono accreditati sul Conto Gioco a prescindere dal valore espresso in euro e avranno diverse caratteristiche.

Come si convertono i Golden Points?

Per convertire i Golden Points è necessario effettuare una giocata sul proprio conto.

Posso prelevare il valore del bonus?

Il valore di ciascun bonus espresso in Euro non potrà mai essere prelevato dal Conto Gioco, dovrà essere utilizzato esclusivamente per effettuare giocate sul sito. www.goldbet.it.

Come posso richiedere il Bonus?

Il Bonus potrà essere richiesto soltanto se il conto Gioco è attivo e validato, secondo le modalità previste dal contratto.

Posso cedere il mio bonus?

Il Bonus non potrà né essere ceduto né trasferito da un conto gioco all'altro.

Se utilizzo gli importi derivanti dalla conversione in Bonus, ottengo altri punti?

Tutte le giocate effettuate utilizzando gli importi derivanti dalla conversione in Bonus dei Punti ottenuti non contribuiranno all'accumulo di ulteriori Punti.

Qual è la validità dei Bonus?

Puoi verificare la durata dei Bonus all'interno del programma.

Posso utilizzare una sola parte del Bonus?

Se utilizzi una sola parte dei Punti Bonus ottenuti, la quantità di punti residua resterà disponibile sul Saldo Punti e utilizzabile per una successiva richiesta di Bonus.

I miei Punti Bonus sono stati scalati ma non ho ancora ricevuto il mio Bonus. Cosa devo fare?

Se non vedi subito il tuo bonus non preoccuparti: il bonus ti verrà accreditato entro 24 ore sul tuo conto di gioco.

RAKE E FEE

COSA È LA RAKE? COSA È LA FEE?

Nei tornei e nei tavoli cash non tutta la quota d'iscrizione va a formare il montepremi finale in quanto una parte spetta al concessionario ed è chiamata Rake o Fee.

Le fee sono pagate nel momento in cui un giocatore si iscrive a un torneo. Rappresentano una

percentuale del totale iscrizione che può variare in base alla tipologia e al costo del torneo (commissione calcolata ante).

La rake è una percentuale calcolata sul totale del piatto formatosi alla fine della singola mano del gioco cash a cui si sta giocando (commissione calcolata post).

GIOCHI

BINGO

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-bingo>

CARTE: Burraco, Scopa, Briscola, Scala40, Tresette, Sette e Mezzo

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-carte>

LOTTO

Come si gioca al Lotto online?

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

10eLOTTO

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

MillionDAY

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

GRATTA E VINCI

Per ulteriori informazioni consultare: <https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

SUPERENALOTTO

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa::

<https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

VINCI CASA

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

EUROJACKPOT

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

SiVinceTutto

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

Win For Life Classico

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

Play Your Date

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-lotterie>

SCOMMESSE

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-scommesse>

CASINO'

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-casino>

CASINO' LIVE

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.goldbet.it/guida/faq-casino-live>

POKER

Per i punti accumulabili sul Poker è possibile far riferimento al programma Goldrewards alla seguente pagina: <https://www.goldbet.it/bonus/poker/goldrewards>